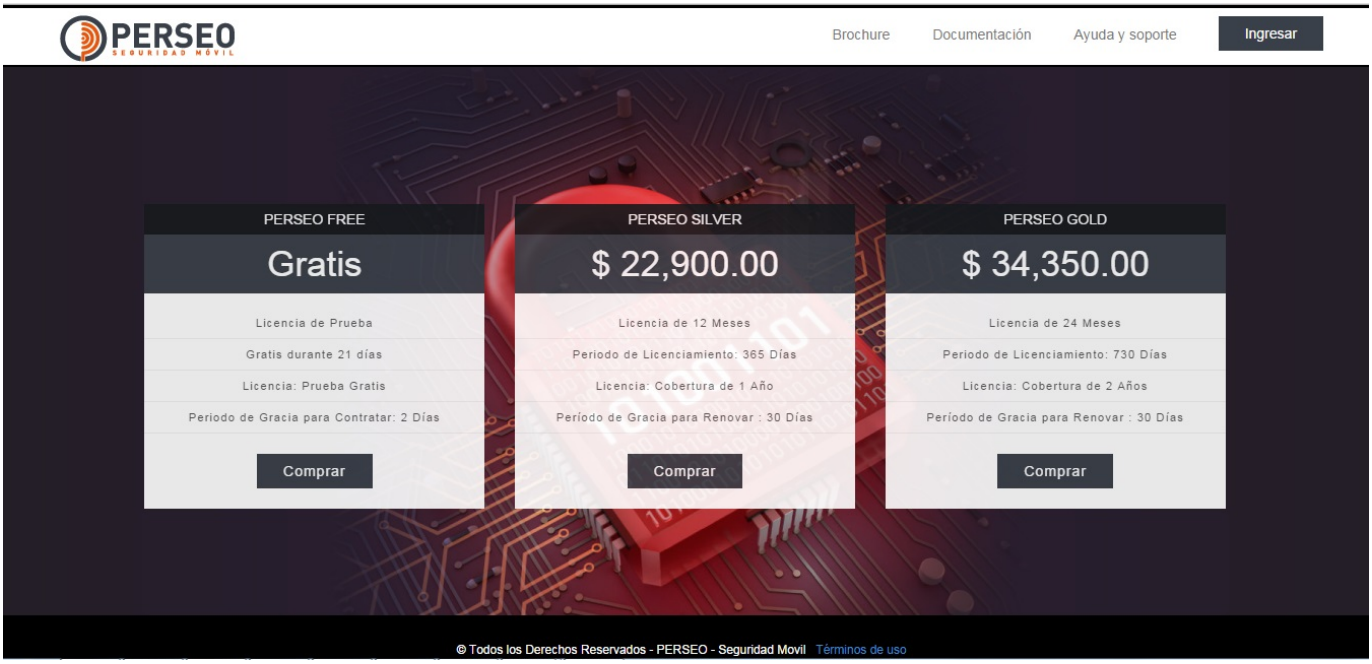
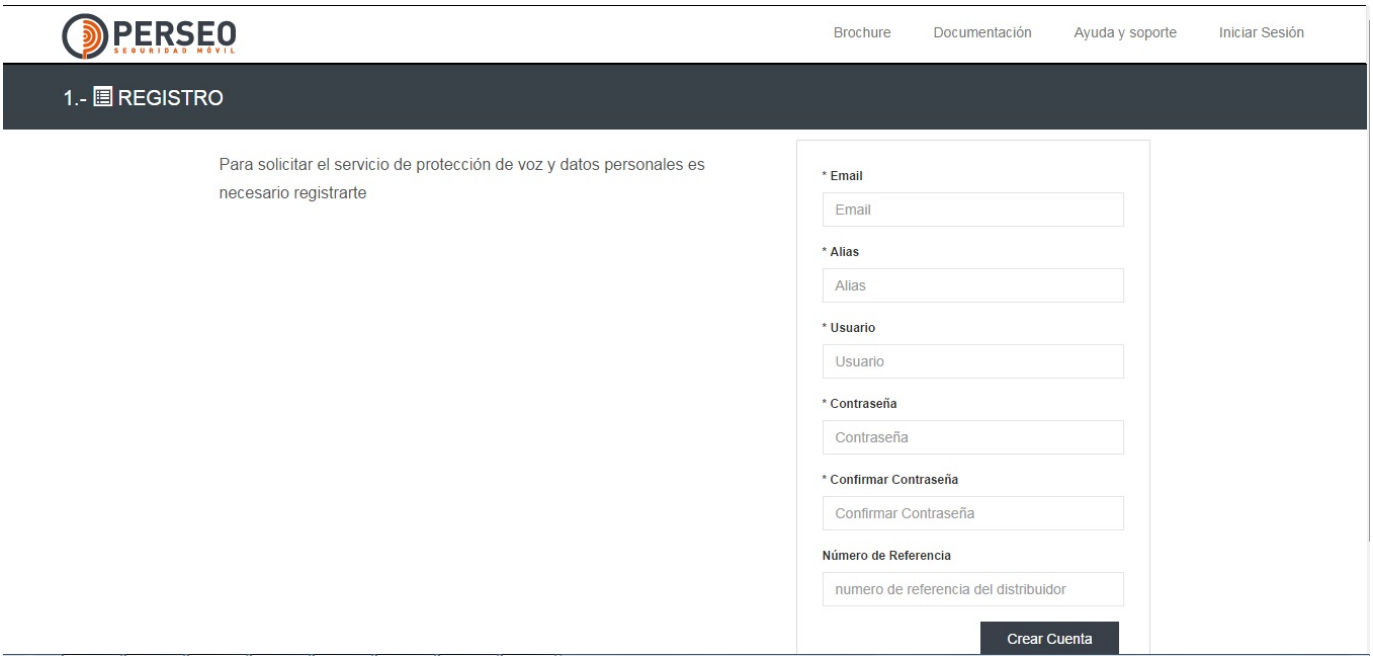
Manual de Usuario

1.- Entre a la página http://www.perseosecurity.com/



2.- De clic en "Ingresar" en la parte superior derecha.

3.- Posteriormente dar clic en la opción Registrarse y llenar los datos.



4.- Automáticamente se enviara un correo (con el que se registró) que tendrá el código de confirmación y la liga para poder ingresar dicho código.

NOTA: Algunas veces los correos pueden ser marcados como spam, y puede ser que se guarden en Correos no deseados.

PERSEO
SEGURIDAD MÓVIL

Bienvenido al Portal Perseo, gracias por registrarse

A continuación le proporcionamos su código de activación para terminar con el registro y poder hacer uso de su cuenta en el portal.

Código de activación: **0000**

Haga clic en la siguiente url para activar su cuenta en Perseo:
http://www.perseosecurity.com/perseo/activate?user=ea5d2f1c4608232e07d3aa3d998e5135

Para información de paquetes contacte a
ventas@perseosecurity.com

Perseo Seguridad Móvil
Contacto:
soporte@perseosecurity.com

Terminos y Condiciones | Privacidad

*Ingresa el código que se te ha enviado a tu correo electrónico para activar tu cuenta
Código de Confirmación
Ingresa el código de activacion
Cancelar
Activar cuenta

5.- Después de ingresar el código de confirmacion, ingresar el nombre de Usuario y Contraseña.

6.- Para registrar una solicitud es necesario llenar todos las casillas siguientes:

7.- Cuando se crea la solicitud se enviaran los datos necesarios para realizar el pago. Es recomendable que cuando este realizado el pago escanear la ficha y enviarla al siguiente correo para que la protección sea activada: ventas@perseo.mx

PERSEO
SEGURIDAD MÓVIL

Solicitud de protección registrado!

Datos de la solicitud:

Folio: 0000020
Fecha de solicitud: 07-08-2014
Tipo de licencia: 1 año
Número de teléfono: Número

Favor de realizar depósito

Banco: SANTANDER
Número de convenio: 5233
Titular de la cuenta: TOOLS & SERVICES DE MEXICO S.A DE C.V.
Número de referencia: 010200000205
Cantidad a depositar: $ 32,512.00

Una vez hecho el deposito favor de enviar la ficha escaneada a la siguiente cuenta de correo electrónico para que la protección sea activada:
ventas@perseosecurity.com

Perseo Seguridad Móvil
Contacto:
soporte@perseosecurity.com

Este es un ejemplo de una ficha de pago.

Después de que haya efectuado su pago se enviaran dos correos, uno indicando que su contrato esta en proceso de activacion y el segundo indicando que ya esta activado su contrato.

NOTA: Algunas veces los correos pueden ser marcados como spam, y puede ser que se guarden en Correos no deseados.

PERSEO
SEGURIDAD MÓVIL

Su servicio de protección se encuentra en proceso de activación

Datos de la activación:

Folio: 0000033
Número de teléfono: +52 999999999
Número de referencia: 010200000338
Tipo de licencia: 1 año
Fecha de inicio del contrato: 05-09-2014
Fecha de vencimiento del contrato: 05-09-2015

Perseo Seguridad Móvil
Contacto:
soporte@perseosecurity.com

Terminos y Condiciones | Privacidad

PERSEO
SEGURIDAD MÓVIL

Estimado(a): ASAF

Su contrato de proteccion ha sido Activado.

Datos del contrato:

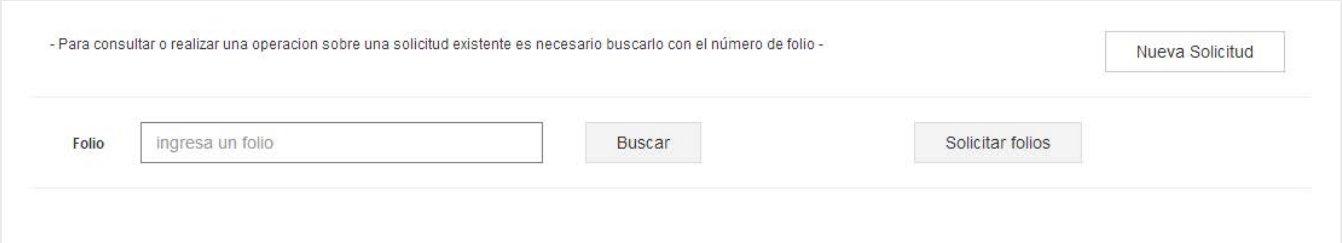
Folio:0000033
Teléfono:+52 999999999
Tipo de licencia:1 año
Estatus: Activo
Fecha de Activación:05-09-2014
Fecha inicio del contrato:05-09-2014
Fecha fin del contrato:05-09-2015

Ahora puede comunicarse de manera segura.

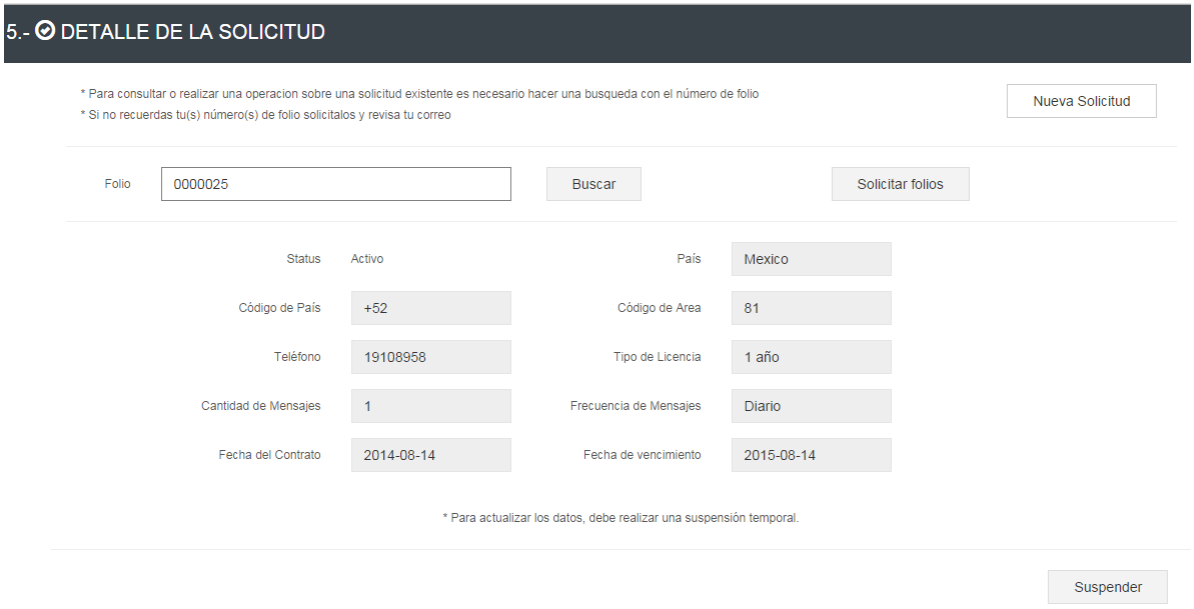
Perseo Seguridad Movil
Contacto
soporte@perseosecurity.com

Terminos y Condiciones | Privacidad

8.- Cuando ya haya efectuado el pago ingresar el número de folio.

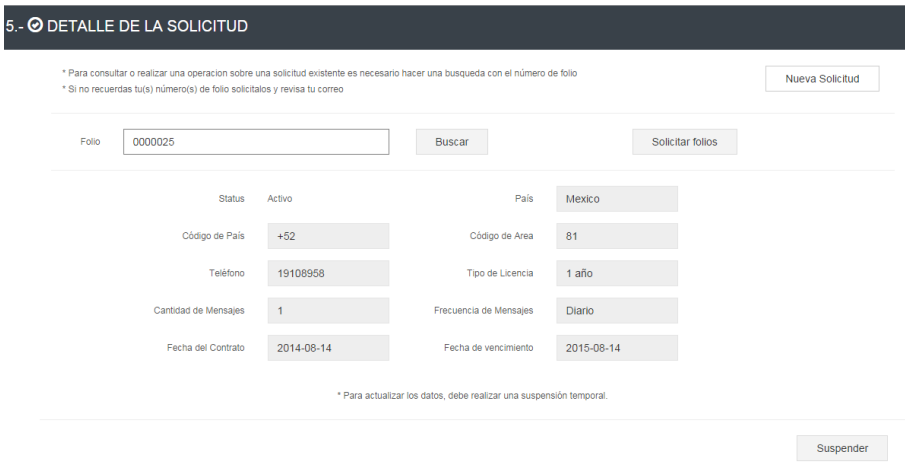

- Para consultar o realizar una operacion sobre una solicitud existente es necesario buscarlo con el número de folio -
Nueva Solicitud
Folio
ingresa un folio
Buscar
Solicitar folios

9.- Cuando buscamos un folio nos muestra los siguientes datos:



SUSPENDER UNA SOLICITUD

10.- Para suspender una solicitud dar clic en el botón "Suspender", confirmar su Usuario y Contraseña y se le enviaran dos correos, uno que indica que su contrato esta en proceso de ser suspendido, y el segundo indica que esta suspendido.



PERSEO
SEGURIDAD MÓVIL

Su contrato está en proceso de suspensión.

Datos del contrato:

Folio: 0000033
Número de teléfono: +52 9999999999
Tipo de licencia: 1 año
Fecha de suspensión: 08-09-2014
Fecha de solicitud: 08-09-2014
Fecha de inicio del contrato: 05-09-2014
Fecha de vencimiento del contrato: 05-09-2015

Lo invitamos a ractivar su contrato para seguir protegido.

Para informacion de paquetes contacte a
ventas@perseosecurity.com

Perseo Seguridad Móvil
Contacto:
soporte@perseosecurity.com

Terminos y Condiciones | Privacidad

PERSEO
SEGURIDAD MÓVIL

Estimado(a): ASAF
Su contrato de proteccion ha sido Suspendido.

Datos del contrato:

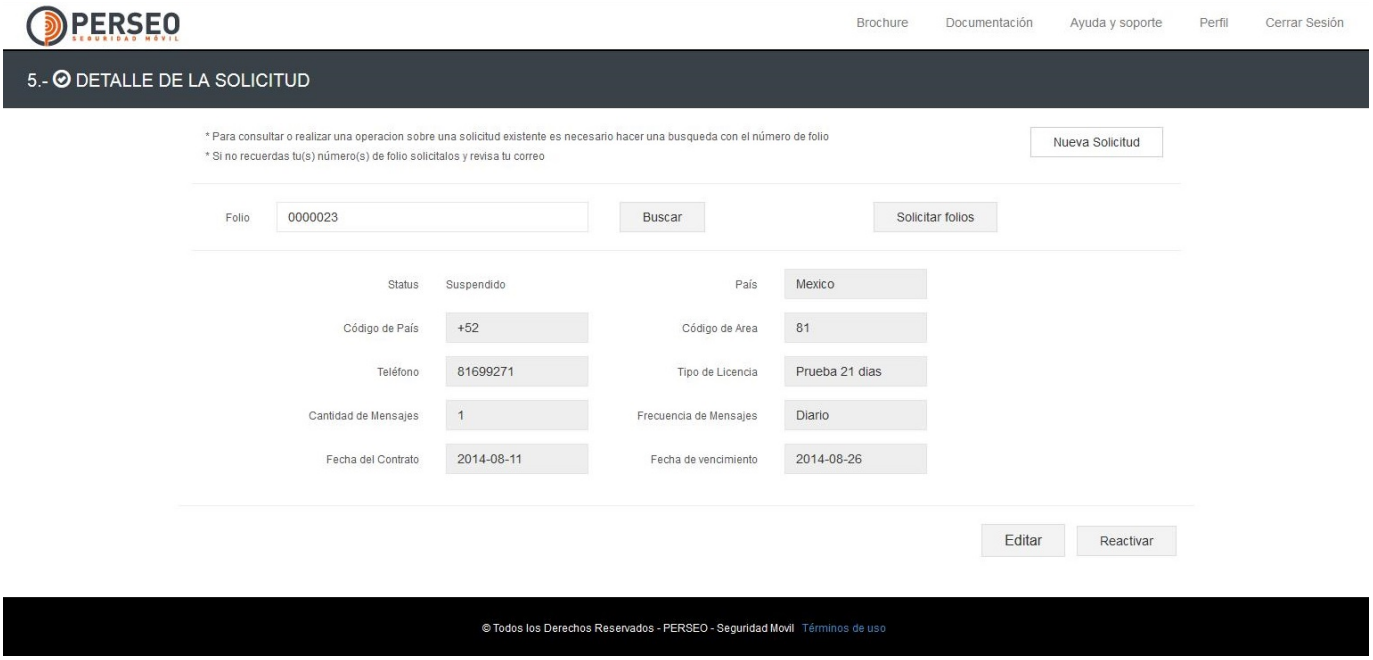
Folio:0000033
Teléfono:+52 9999999999
Tipo de licencia:1 año
Estatus: Suspendido
Fecha fin del contrato:05-09-2015

Lo invitamos a ractivar su protección para seguir teniendo los beneficios de una comunicación segura.
Para información de paquetes de licencias contacte a ventas@perseosecurity.com

Perseo Seguridad Móvil
Contacto:
soporte@perseosecurity.com

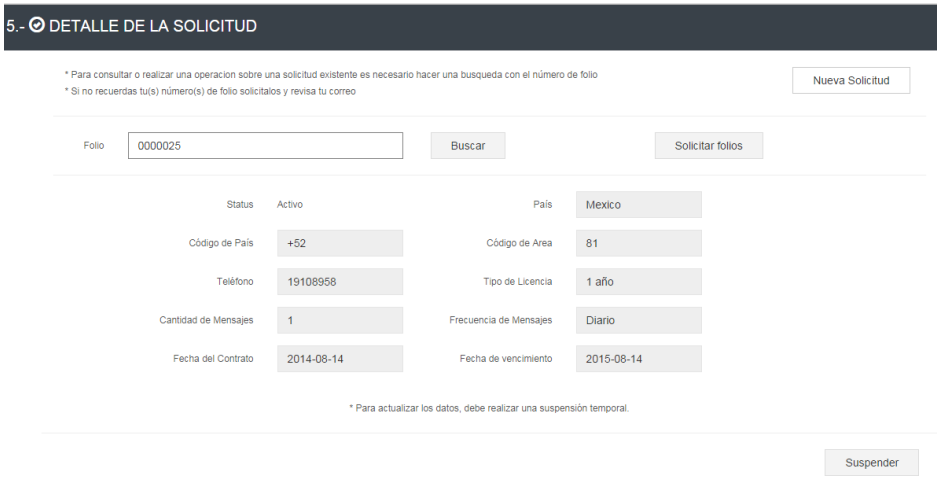
Terminos y Condiciones | Privacidad

11.- Automáticamente cambiara el Status a Suspendido.



12.- Para volver activarlo dar clic en el botón "Reactivar" y se le enviaran dos correos, el primero notifica que el contrato esta en proceso de activacion y el segundo notifica que el contrato a sido activado de nuevo.

NOTA: Algunas veces los correos pueden ser marcados como spam, y puede ser que se guarden en Correos no deseados.



PERSEO
SEGURIDAD MÓVIL

Su servicio de protección se encuentra en proceso de activación

Datos de la activación:

Folio: 0000033
Número de teléfono: +52 999999999
Número de referencia: 010200000338
Tipo de licencia: 1 año
Fecha de inicio del contrato: 05-09-2014
Fecha de vencimiento del contrato: 05-09-2015

Perseo Seguridad Móvil
Contacto:
soporte@perseosecurity.com

Terminos y Condiciones | Privacidad

PERSEO
SEGURIDAD MÓVIL

Estimado(a): ASAF
Su contrato de proteccion ha sido Activado.

Datos del contrato:

Folio:0000033
Teléfono:+52 999999999
Tipo de licencia:1 año
Estatus: Activo
Fecha de Activación:05-09-2014
Fecha inicio del contrato:05-09-2014
Fecha fin del contrato:05-09-2015

Ahora puede comunicarse de manera segura.

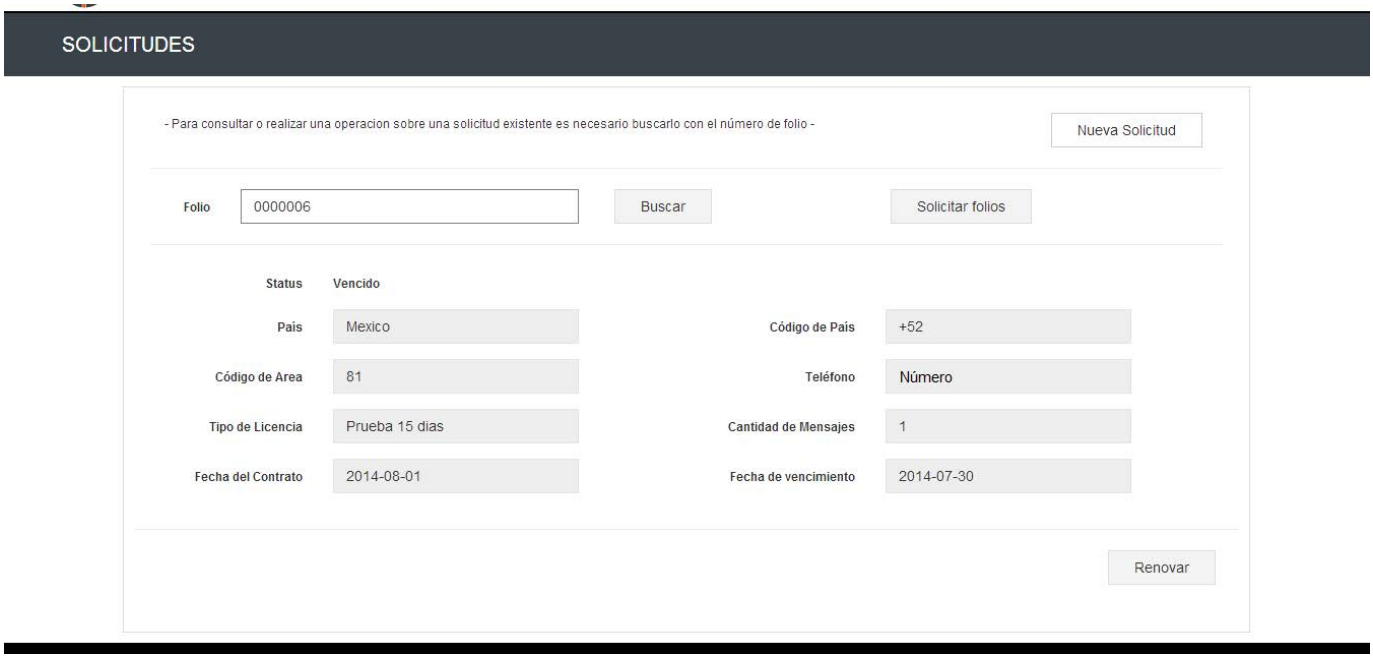
Perseo Seguridad Movil
Contacto
soporte@perseosecurity.com

Terminos y Condiciones | Privacidad

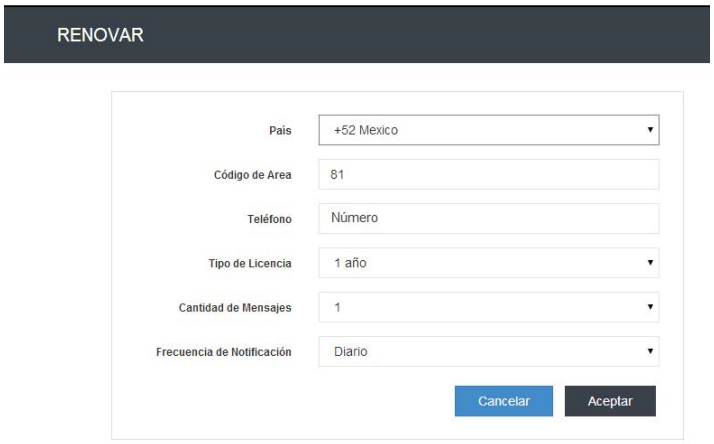
NOTA: Cuando se suspende una solicitud al volver a activarlo podremos cambiar el número de telefono.

RENOVAR LICENCIA
(Cuando su período de licencia termino)

14.- Cuando su licencia esta vencida el status de la solicitud estará Vencido. Para poder renovarla dar clic en el botón "Renovar".



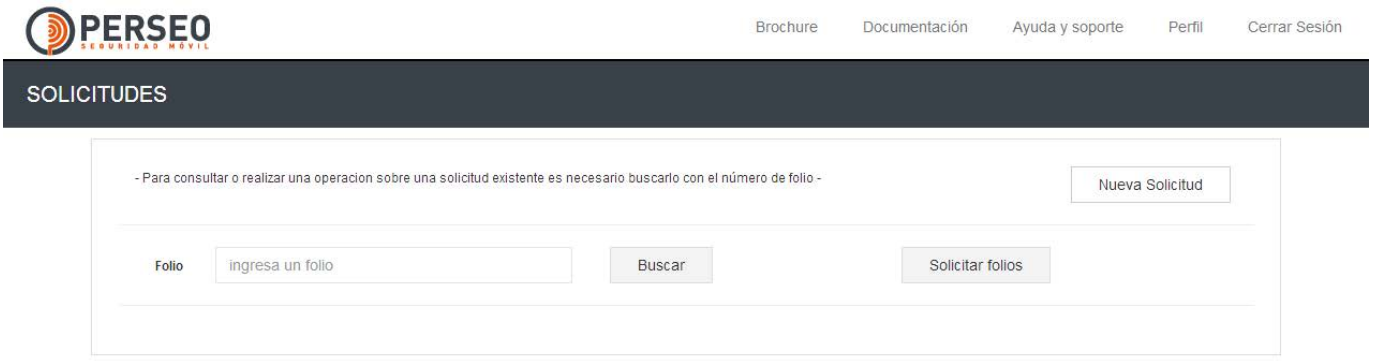
15.- Aquí llenaremos de nuevo los siguientes datos. Y por consiguiente se enviara a su correo (con el que se registró inicialmente) un nuevo folio y los datos necesarios para realizar su pago. Es muy importante que cuando efectué el pago cuente con el número de referencia



NOTA: Cuando se reactiva una solicitud podremos cambiar el número de telefono.

FOLIOS

15.- Con su cuenta de PERSEO puede ingresar los números de teléfono que usted desee, por cada número que ingrese tendrá un folio. Para poder ver todos los folios con los que cuenta o si no recuerda sus números de folio, solo dar clic en el botón "Solicitud de Folios" y se le enviará un correo con los folios existentes y su estado.



CREAR UNA NUEVA SOLICITUD

16.- Para obtener una nueva solicitud dar clic al botón “Nueva Solicitud”, llenar los siguientes datos y automáticamente se mandara el número de la nueva solicitud a su correo y tambien con los datos para hacer su pago.